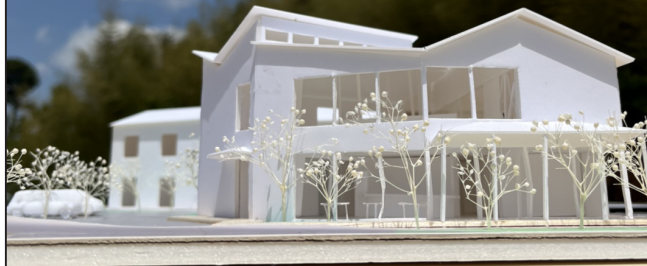


新施設、おゆみ野BASEが 2月1日にオープンしました!



共同生活援助: Liberty (リバティ)
 千葉市緑区大金沢町 380-25 Tel.043-312-8500
 生活介護: smile STATION (スマイルステーション)
 地域交流スペース: Vita (ヴィータ)
 千葉市緑区大金沢町 380-23 Tel.043-312-4310

安全運転目標2月

厳冬の最中、菊正の熱爛もウマいけど度を越さぬよう適度の量で明日に備えておこう。

割り込まれると、ムカッと来るが落ち着いて、深呼吸し安全運転に務めよう。



ヒヤリハット情報

発生状況

外出中の利用者さんに呼ばれ、誰にも確認を取らずグループホームの外に出してしまった。

原因と対策

ホーム長や事務所に連絡をして指示を仰ぐべきだった。

独断で動いてしまうと、職員が誰もいない状態になってしまう恐れがあるため、許可なく持ち場を離れないようにする。

～セルフチェックの結果と報告～

12月の虐待防止研修の際に行いましたセルフチェックの結果が出ました。昨年同様、自分では適切な対応ができていていると思っている職員は9割近くおりました。さらに、利用者や職員に対してぞんざいな態度をしてしまった職員が昨年度と比較して減少していました。自分自身の支援などに気を付けている職員が増えたのだと思います。

反面、利用者に対して虐待と思われる行為に出くわした、またその場で注意できなかった職員が昨年度に比べて増えていました。これは虐待防止研修を通じてちょっとした不適切な行為も虐待であるとの認識が上がったこともその要因であると考えられるものの、ここを事業所の課題として取り上げ、改善に向かう方策をとっていく必要があると思います。

現場においてこのようなことを話し合える場ができるといいなと思いました。法人としても相談を受けやすい体制をつくっていきたいと思います。風通しの良い職場で、虐待のない職場づくりを目指しましょう。



	出来ている	前年比
利用者への対応、受け答え、挨拶等は丁寧に行うよう日々、心掛けている。	94.7%	-1.1%
利用者の人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している。	95.4%	1.1%
利用者への説明はわかり易い言葉で丁寧に言い、威圧的な態度、命令口調にならないようにしている。	95.4%	-0.4%
職務上知れた利用者の個人情報については、慎重な取り扱いに留意している。	95.4%	-2.5%
利用者の同意を事前に得ることなく、郵便物の開封、所持品の確認、見学者等の居室への立ち入り等を行わないようにしている。	97.7%	0.5%
利用者の意見、訴えに対し、無視や否定的な態度をとらないようにしている。	96.2%	-1.0%
利用者を長時間待たせたりしないようにしている。	87.8%	-3.1%
利用者の嫌がることを強要すること、また、嫌悪感を抱かせるような支援、訓練などを行わないようにしている。	98.5%	-0.1%
危険回避のための行動上の制限が予想される事項については、事前に本人、家族に説明し同意を得るとともに、方法を検討し実施にあたっては複数の職員によるチームアプローチをとっている。	84.0%	3.7%
利用者に対するサービス提供にかかわる記録書類(ケース記録等)について、対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合等の状況も適切に記入している。	84.0%	-0.5%
	はい	前年比
ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことがある。	9.9%	-6.3%
ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことがある。	8.4%	-4.3%
ほかの職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じることがある。	57.3%	-1.2%
上司と日々サービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	69.5%	-5.9%
職員と日々サービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	74.8%	-3.4%
他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面にでくわしたことがある。	31.3%	6.6%
他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面を容認したこと(注意できなかったこと)がある。	24.4%	7.5%
最近、利用者へのサービス提供に関する悩みを持ち続けている。	38.9%	-3.3%
最近、特に仕事にやる気を感じないことがある。	26.7%	2.1%
最近、特に体調がすぐれないと感じることがある。	33.6%	10.3%

わくわくリラクゼーションマッサージュ2月予定表

住所: 千葉市中央区長洲 2-13-6

営業時間: 13:30 ~ 16:00

最終受付時間: 15:30

料金: 15分 500円

皆様のご来店お待ちしております!

ポイントカード等もございますので
 ご気軽にお申し出ください。

※黄色が営業日 ※赤が休業日

ご予約・お問い合わせ: 043-235-8410 (WORKSTATION)まで

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	1	2



雑感

私は過去、すまいる8・すまいる9
 すまいる10・すまいる15と色んな
 ところに引っ越してきました。

どこも一長一短ありますが、リバティが住みよい居住空間になることを心よりお祈り申し上げます(^ ^)

