

# セーフティーニュース

## safety news vol.137

令和6年 5月号

### 安全衛生委員会からのお知らせ

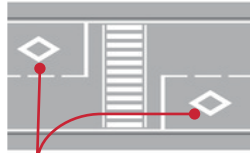
昨年(令和5年度)に提出されたヒヤリハットのうち、特に多かった上位3位までのジャンルの発表です(なお3位は同率でした)。

|                 |     |     |
|-----------------|-----|-----|
| 1位: 薬           | 38% | 29件 |
| 2位: 身体(車椅子乗車中等) | 9%  | 7件  |
| 3位: 食事(形態等)     | 7%  | 5件  |
| 支援(外出等)         | 7%  | 5件  |
| 物品(物損等)         | 7%  | 5件  |

薬でのヒヤリハットが多かったため、薬の取り扱いには十分に注意してください。

### 安全運転目標5月

新1年生が登校を始めて1か月が経とうとしていますが、5月は1年生の事故が多いのでドライバーは注意が必要です。信号機のない横断歩道は手前のダイヤモンドマークを見たら止まれる準備を。



このダイヤモンドの先には、横断歩道があるので注意せよという意味です。

### ヒヤリハット情報

#### 発生状況

朝食で提供した食事の中に髪の毛を混入させてしまった。今回は配膳中に気が付くことが出来た。

#### 原因と対策

髪の毛を結ばずに調理してしまったため、支援時は髪の毛を結び、配膳の際には混入がないか確認をする。



## コミュニケーションについて

新年度を迎え、新たな体制で働くことになった方も多いと思います。馴染みのない人たちと円満な関係を築き、話しやすい職場づくりをするため、上手なコミュニケーションの取り方を確認してみましょう。

### ○まずは挨拶をしよう

なぜ挨拶が大事なのか?それは、挨拶をすると相手に安心感や親近感を与えることができるからです。「この人なら気さくに返答してくれそう」という安心感は、その後の話しかけやすさにも繋がります。目線を合わせ、明るい声と表情で挨拶してみましょう。世の中には挨拶をしても無視してくる人もいます。だからと言ってその人に挨拶をしないしていると、自分が第三者から「この人は挨拶をしない人だ」と思われてしまいます。特にリベるたすでは、他事業所さんの出入りが多いため、挨拶は他職員間のコミュニケーションにも繋がります。

### ○伝わりやすい文章を心がけよう

申し送りノートやチャットなど文章で情報共有する際には、相手に伝わりやすいよう簡潔に書きましょう。誰が、なぜ、何を、いつ、どこで、どのような方法で(5W1H)を意識して客観的に書くと効果的です。また、何かの報告を受けたとき、「承知しました」と一言返信するだけより、「承知しました。助かります!」などと、お礼を添えたり労ったりすることで、相手との良好な関係を維持しやすいです。

**5** だれが Who  
**なぜ** Why  
**W** 何を What  
**1** いつ When  
**H** どこで Where  
**H** どのように How



### ○電話対応の際に注意するポイント

電話では、相手の表情がみえないため話し方が非常に重要になります。1つ目のポイントは声量です。声が小さすぎると相手が必要な情報を聞き逃す可能性があります。また、回答に自信がないと受け取られてしまう恐れもあります。聞き取りやすい声の大きさを探ってみてください。2つ目のポイントは言葉遣いです。希望に添えない場合でも「できません」と言うのではなく、「大変心苦しいのですが、希望件は対応いたしかねます」というように適切な敬語や柔らかい言葉を使うようにしましょう。

外部の人の出入りが多い分、周りから見られているということを常に意識して行動をし、自分も相手も気持ちよく仕事出来る雰囲気を作っていきましょう。

## わくわくリラクゼーションマッサージ5月予定表

住所: 千葉市中央区長洲2-13-6

営業時間: 13:30 ~ 16:00

最終受付時間: 15:30

料金: 15分 500円

皆様のご来店お待ちしております!

ポイントカード等もございますので、お気軽にお申し出ください。

※黄色が営業日 ※赤が休業日

ご予約・お問い合わせ: 043-235-8410 (WORKSTATION) まで

| 日  | 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 28 | 29 | 30 | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |



## 雑感

年度末の私は大体こんな感じでした。睡眠時間を削るのが手取り早いので。

